

LICENČNÉ PODMIENKY

užívanie softvérovej aplikácie CRM Malina obchodnej spoločnosti VOXEL, s.r.o.

so sídlom Bratislava , Galvaniho 12/B, PSČ 821 04 , IČO 35 948 451 zapísanej v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Bratislave , oddiel: Sro, vložka č. 37043/B

1. Preambula

- 1.1. Tieto licenčné podmienky používania softvérovej aplikácie CRM Malina (ďalej len "Licenčné podmienky") predstavujú zmluvu uzatvorenú medzi obchodnou spoločnosťou VOXEL, s.r.o. so sídlom Bratislava, Galvaniho 12/B, PSČ 821 04, IČO 35948451, zapísanou v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Bratislave, oddiel: Sro, vložka č. 37043/B (ďalej len "Poskytovateľ") a Vami, fyzickou alebo právnickou osobou (ďalej len "Nadobúdateľ"), ktorá Vás oprávňuje používať softvérovú aplikáciu CRM Malina (ďalej len "Zmluva").
- 1.2. Vyplnením a odoslaním registračného formulára na stránkach Poskytovateľa www.crmmalina.sk a následným prihlásením do užívateľského účtu CRM Malina použitím zaslaných prihlasovacích údajov, ktoré Vám boli zaslané na Vami uvedený email v registračnom formulári, uzatvárate zmluvu, ktorej obsah tvoria tieto Licenčné podmienky. Ak uzatvárate Zmluvu menom Nadobúdateľa - právnickej osoby, vyhlasujete, že ste plne oprávnení k platnému uzavretiu zmluvy. V prípade, že nemáte takéto oprávnenie, alebo nesúhlasíte s niektorými ustanoveniami týchto Licenčných podmienok, prihlasovacie údaje doručené emailom nepoužívajte a doručený email zmažte, pričom nesmiete Zmluvu a tieto Licenčné podmienky uzavrieť a Softvér akýmkoľvek spôsobom použiť.
- 1.3. Zmluvu možno menom Nadobúdateľa uzavrieť aj na základe ústnej alebo písomnej dohody s Poskytovateľom a potvrdením súhlasu s týmito Licenčnými podmienkami.
- 1.4. SÚHLASÍTE, ŽE VAŠE POUŽÍVANIE SOFTVÉRU JE POTVRDENÍM TOHO, ŽE STE SI PREČÍTALI TIETO LICENČNÉ PODMIENKY, ROZUMIETE IM A SÚHLASÍTE, ŽE STE VIAZANÝ ICH USTANOVENIAMÍ.

2. Vymedzenie pojmov

- 2.1. Zmluvné strany sa dohodli, že na účely tejto Zmluvy majú nižšie uvedené pojmy nasledujúci význam:
 - 2.1.1. **Poskytovateľ** - Poskytovateľom je strana tejto zmluvy, ktorá sa zaväzuje zabezpečiť za odplatu druhej zmluvnej strane prístup do softvérovej aplikácie CRM Malina, a to za podmienok dohodnutých v Zmluve a/alebo týchto Licenčných podmienkach.
 - 2.1.2. **Nadobúdateľ** - Nadobúdateľom je osoba, ktorej bola na základe Zmluvy vrátane týchto Licenčných podmienok uzatvorených s Poskytovateľom poskytnutá alebo inak sprístupnená (najmä on-line) softvérová aplikácia CRM Malina, ku ktorej Poskytovateľ vykonáva autorské práva.
 - 2.1.3. **Softvér** - Softvér je softvérová aplikácia CRM Malina pre riadenie vzťahov so zákazníkmi (Customer Relationship Management), ku ktorej Poskytovateľ vykonáva autorské práva podľa Autorského zákona.
 - 2.1.4. **Zmluva** - Zmluva je elektronickou, alebo písomnou formou uzavretá zmluva s Poskytovateľom, na základe ktorej bola Nadobúdateľovi poskytnutá alebo inak sprístupnená (najmä on-line) softvérová aplikácia CRM Malina, ku ktorej Poskytovateľ vykonáva autorské práva. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto Licenčné podmienky.
 - 2.1.5. **Licenčné podmienky** - Licenčné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti Poskytovateľa a Nadobúdateľa, ktoré im vyplývajú z uzatvorenej zmluvy. Pokiaľ nie sú v Zmluve alebo v jej prílohách výslovne uvedené odchýlné dojednania, alebo ak platnosť niektorých ustanovení týchto Licenčných podmienok nie je zmluvou vylúčená alebo inak modifikovaná.

ná, platia v ostatnom pre vzájomné vzťahy Poskytovateľa a Nadobúdateľa tieto Licenčné podmienky.

- 2.1.6. **Licencia** - Licenciou sa v zmysle príslušných ustanovení § 40 a nasl. Autorského zákona rozumie poskytnutie oprávnenia na výkon práva užívať Softvér špecifikovaný v Zmluve a týchto Licenčných podmienkach, a to v súlade, rozsahu, spôsobom a za podmienok dohodnutých alebo stanovených v Zmluve a/alebo týchto Licenčných podmienkach.
- 2.1.7. **Skúšobná doba** - Skúšobná doba je tridsať (30) denné obdobie užívania Softvéru Nadobúdateľom, pričom v tejto dobe je Nadobúdateľ oprávnený užívať Softvér za účelom zoznámenia sa s jeho funkciami v plnom rozsahu bezplatne. Skúšobná doba začína plynúť dňom prihlásenia sa do zriadeného užívateľského účtu použitím prihlasovacích údajov zo strany Nadobúdateľa v emaile o potvrdení registrácie zaslanej Poskytovateľom.
- 2.1.8. **Licenčný poplatok** - Licenčný poplatok je úplata určená na základe aktuálneho cenníka Poskytovateľa doručeného Nadobúdateľovi alebo uverejneného na webovej stránke Poskytovateľa pre obmedzené alebo neobmedzené časové obdobie, ktorej zaplatením Nadobúdateľ získava právo užívať Softvér v súlade s Licenčnými podmienkami v lehote, na ktorú Nadobúdateľ získal právo Softvér užívať.
- 2.1.9. **Maintenance** – Maintenance je podpora Softvéru, t.j. update, upgrade alebo iné zmeny Softvéru za účelom odstraňovania chýb Softvéru a zabezpečenia kompatibility a interoperability s novými verziami Softvéru iných výrobcov.
- 2.1.10. **Demo verzia** – verzia Softvéru, ktorá obsahuje funkcie Softvéru podľa aktuálneho popisu Demo verzie Softvéru v Zmluve alebo na webovej stránke Poskytovateľa.
- 2.1.11. **Autorský zákon** – Autorský zákon je zákon č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov
- 2.1.12. **Obchodný zákonník** – Obchodný zákonník je zákon č. 513/1991 Z.z., obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

3. Skúšobná doba užívania Softvéru

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ môže umožniť Nadobúdateľovi tridsať (30) denné užívanie Softvéru, a to za účelom zoznámenia sa s jeho funkciami v rozsahu Demo verzie a bezplatne. Ak sa rozhodne Nadobúdateľ po uplynutí skúšobnej lehoty v užívaní Softvéru pokračovať, tak Poskytovateľ zriadi Nadobúdateľovi užívateľské konto s prihlasovacími údajmi a dáta Nadobúdateľa vložené do Softvéru zostanú zachované. V prípade, že sa Nadobúdateľ po uplynutí skúšobnej lehoty rozhodne nepokračovať v užívaní Softvéru, budú po uplynutí desiatich (10) dní od skončenia Skúšobnej lehoty všetky dáta Nadobúdateľa vložené do Softvéru nenávratne zmazané.
- 3.2. Za predpokladu udelenia súhlasu s licenčnými podmienkami a ich uzavretím udeľuje Poskytovateľ Nadobúdateľovi Licenciu na užívanie Softvéru v skúšobnej lehote, a to za ďalej uvedených podmienok:
 - 3.2.1. Licencia sa dojednáva ako licencia nevýhradná v zmysle ustanovenia § 43 ods. 1 a 3 Autorského zákona;
 - 3.2.2. časový rozsah Licencie: 30 dní - Skúšobná lehota;
 - 3.2.3. územný rozsah Licencie: neobmedzený
 - 3.2.4. množstevný rozsah Licencie: Nadobúdateľ je oprávnený užívať Softvér za podmienok uvedených v Zmluve. Licencia sa vzťahuje iba na strojový kód. Množstevný rozsah môže byť obmedzený:
 - 3.2.4.1. zjednaným počtom menných užívateľov, alebo
 - 3.2.4.2. zjednaným počtom užívateľov, ktorí Softvér užívajú súčasne, alebo
 - 3.2.4.3. kombináciou vyššie uvedených spôsobov;
- 3.3. ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, má sa za to, že množstevný rozsah Licencie bol obmedzený na jednu licenciu.

- 3.4. Nadobúdateľ nie je oprávnený v Skúšobnej lehote:
- 3.4.1. bez výslovného súhlasu Poskytovateľa udeliť sublicenciu, postúpiť práva k Softvéru ani Softvér sprístupniť iným spôsobom, než ako vyplýva z jeho bežného používania, a to ani osobe, ktorá je voči nadobúdateľovi ovládajúcou osobou v zmysle ust. § 66a Obchodného zákonníka;
 - 3.4.2. Softvér rozmnožovať za účelom jeho rozširovania, rozširovať či akýmkoľvek spôsobom oznamovať tretím osobám, prenajímať ani požičiavať, iba ak by mu k tomu dal Poskytovateľ predchádzajúci výslovný súhlas;
 - 3.4.3. vykonávať dekompilácie, úpravy, spracovanie, preklady či iné zmeny Softvéru popr. jednotlivých počítačových programov v Softvéri Poskytovateľa obsiahnutých, a to ani za účelom odstránenia chýb či zabezpečenie interoperability v zmysle § 35 a nasl. autorského zákona. Tento článok vrátane lehoty sa primerane uplatňuje aj v prípadoch, kedy Nadobúdateľ bude mať za to, že Softvér sa nedá využívať v súlade s jeho určením v zmysle § 35 utorského zákona.
 - 3.4.4. vytvárať diela odvodené na základe Softvéru;
 - 3.4.5. používať Softvér spôsobom, ktorý je v rozpore s platnými právnymi predpismi v právnom systéme, v ktorom je Softvér Nadobúdateľom používaný, predovšetkým v rozpore s platnými obmedzeniami vyplývajúcimi z autorského práva a ďalších práv duševného vlastníctva;
 - 3.4.6. používať Softvér v skúšobnej lehote v rozpore s dobrými mravmi za účelom vyhýbania sa zaplatenia Licenčného poplatku.
- 3.5. Nadobúdateľovi nevznikajú uzatvorením zmluvy a udelením Licencie žiadne práva k ochranným známkam Poskytovateľa alebo tretích osôb.

4. Licencia

- 4.1. Za predpokladu udelenia súhlasu s Licenčnými podmienkami, uzatvorenia zmluvy a riadnej úhrady licenčného poplatku udeľuje Poskytovateľ Nadobúdateľovi Licenciu na užívanie Softvéru, a to za ďalej uvedených podmienok:
- 4.1.1. Licencia sa dojednáva ako licencia nevýhradná v zmysle ust. § 43 ods. 1 a 3 autorského zákona
 - 4.1.2. časový rozsah Licencie: dohodnuté obdobie v prípadoch poskytnutia Softvéru za pravidelne sa opakujúce platby;
 - 4.1.3. územný rozsah Licencie: neobmedzený;
 - 4.1.4. množstevný rozsah Licencie: Nadobúdateľ je oprávnený užívať Softvér za podmienok uvedených v Zmluve. Licencia sa vzťahuje iba na strojový kód. Množstevný rozsah môže byť obmedzený
 - 4.1.4.1. zjednaným počtom menných užívateľov, alebo
 - 4.1.4.2. zjednaným počtom užívateľov, ktorí Softvér užívajú súčasne, alebo
 - 4.1.4.3. kombináciou vyššie uvedených spôsobov
- 4.2. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, má sa za to, že množstevný rozsah Licencie bol obmedzený na jednu licenciu.
- 4.3. Nadobúdateľ nie je oprávnený:
- 4.3.1. bez výslovného súhlasu Poskytovateľa udeliť sublicenciu, postúpiť práva k Softvéru ani sprístupniť Softvér iným spôsobom, aký vyplýva z jeho bežného používania, a to ani osobe, ktorá je voči nadobúdateľovi ovládajúcou osobou v zmysle ust § 66a Obch. zák.;
 - 4.3.2. Softvér rozmnožovať za účelom jeho rozširovania, rozširovať či akýmkoľvek spôsobom oznamovať tretím osobám, prenajímať ani požičiavať, iba ak by mu k tomu dal Poskytovateľ predchádzajúci výslovný súhlas;
 - 4.3.3. vykonávať dekompilácie, úpravy, spracovanie, preklady či iné zmeny Softvéru popr. jednotlivých počítačových programov v Softvére Poskytovateľa obsiahnutých, a to ani za účelom

odstránenia chýb či zabezpečenie interoperability v zmysle ust § 35 a nasl. autorského zákona, ibaže by Poskytovateľ nebol schopný odstrániť chyby alebo zabezpečiť interoperabilitu v lehote 200 dní od doručenia písomnej žiadosti Nadobúdateľa. Tento článok sa primerane použije aj v prípadoch, keď Nadobúdateľ bude mať za to, že sa Softvér nedá využiť v súlade s jeho určením v zmysle § 35 a nasl. autorského zákona.;

- 4.3.4. vytvárať diela odvodené na základe Softvéru;
 - 4.3.5. používať Softvér spôsobom, ktorý je v rozpore s platnými právnymi predpismi v právnom systéme, v ktorom je Softvér Nadobúdateľom používaný, predovšetkým v rozpore s platnými obmedzeniami vyplývajúcimi z autorského práva a ďalších práv duševného vlastníctva;
 - 4.3.6. používať Softvér v skúšobnej lehote v rozpore s dobrými mravmi za účelom vyhýbania sa zaplatenia Licenčného poplatku.
- 4.4. Nadobúdateľovi nevznikajú uzavretím zmluvy a udelením Licencie žiadne práva k ochranným známkam Poskytovateľa alebo tretích osôb.

5. Licenčný poplatok a platobné podmienky

- 5.1. Na Softvér používaný Nadobúdateľom v Skúšobnej lehote sa povinnosť zaplatiť Licenčný poplatok nevzťahuje. Po uplynutí skúšobnej doby sa Nadobúdateľ zaväzuje za ďalšie užívanie Softvéru zaplatiť Poskytovateľovi Licenčný poplatok. Zaplatením Licenčného poplatku Nadobúdateľovi vznikne právo používať Softvér v súlade so Zmluvou a/alebo Licenčnými podmienkami počas lehoty, na ktorú Nadobúdateľ získal právo používať Softvér. Výška Licenčného poplatku je jednostranne určená Poskytovateľom podľa posledného aktuálneho cenníka za Softvér uvedeného v Zmluve, doručeného Nadobúdateľovi alebo uverejneného na webovej stránke Poskytovateľa. Zmeniť výšku Licenčného poplatku môže Poskytovateľ zmeniť iba ak vopred takú zmenu oznámi Nadobúdateľovi a iba po uplynutí doby, na ktorú bol príslušný Licenčný poplatok zaplatený. Nadobúdateľ si je vedomý, že povinnosť platiť Licenčný poplatok nie je viazaná na faktické využívanie Softvéru zo strany Nadobúdateľa v príslušnom predplatenom období ani na rozsahu takéhoto využívania.
- 5.2. Zaplatením Licenčného poplatku Nadobúdateľ získava Licenciu, t.j. oprávnenie k výkonu práva užívať Softvér. Nadobúdateľ zaplatením Licenčného poplatku nie je nadobúdateľom vlastníckeho práva k Softvéru.
- 5.3. Licenčný poplatok je splatný na základe faktúry so všetkými náležitosťami účtovných a daňových dokladov vyžadovanými platnými právnymi predpismi, najmä zákonom o dani z pridanej hodnoty. Faktúry bude Poskytovateľ zasielať Nadobúdateľovi elektronicky, alebo poštou na adresu sídla spoločnosti / miesta podnikania Nadobúdateľa, príp. na inú adresu oznámenú Nadobúdateľom. Ak sa nepodarí doručiť Nadobúdateľovi faktúru zaslanú na adresu sídla spoločnosti / miesta podnikania Nadobúdateľa, príp. na inú adresu oznámenú Nadobúdateľom, má sa za to, že faktúra bola Nadobúdateľovi riadne doručená tretím dňom od dáta odoslania faktúry.
- 5.4. V prípade dlhodobého omeškania sa Nadobúdateľa s platením Licenčného poplatku je Poskytovateľ oprávnený pozastaviť Nadobúdateľovi prístup k Softvéru. Dlhodobým omeškaním sa na účely tohto odseku Licenčných podmienok rozumie omeškanie dlhšie ako desať (10) dní.
- 5.5. Pozastavením prístupu k Softvéru nie je dotknutá platnosť užívateľského mena alebo hesla Nadobúdateľa. Informácie uložené Nadobúdateľom do systému Softvéru zostanú po dobu pozastavenia prístupu k Softvéru zachované, Nadobúdateľovi bude počas doby pozastavenia prístupu k Softvéru odmietnutý prístup do účtu Nadobúdateľa do Softvéru. Prístup k účtu v rámci Softvéru bude Nadobúdateľovi opätovne povolený po celkovom uhradení dlžného Licenčného poplatku a poplatku za znovupripojenie podľa bodu 5.7 týchto Obchodných podmienok.
- 5.6. Ak nebude dlžný Licenčný poplatok uhradený Nadobúdateľom do tridsiatich (30) dní odo dňa splatnosti faktúry, je Poskytovateľ oprávnený účet Nadobúdateľa v rámci Softvéru zmazať, a to aj so všetkými dátami, ktoré do neho Nadobúdateľ uložil. Zmazaním používateľského konta Nado-

búdateľa nie je dotknutá povinnosť Nadobúdateľa uhradiť Poskytovateľovi dlžný Licenčný poplatok do dňa pozastavenia prístupu k účtu v rámci Softvéru.

5.7. V prípade pozastavenia služieb Nadobúdateľovi je Poskytovateľ oprávnený fakturovať poplatky za znovupripojenie nasledovne:

Znovupripojenie pozastavenej služby	50 €
Znovupripojenie zrušenej služby	150 €
Znovupripojenie zrušenej služby nad 10 dní od zrušenia	300 €

Poskytovateľ je povinný opätovne zriadiť prístup k účtu v rámci Softvéru Nadobúdateľovi po celkovom uhradení dlžného Licenčného poplatku a poplatku za znovupripojenie najneskôr do 3 pracovných dní. V prípade expresného znovupripojenia t.j. do 4 hodín od preukázania úhrady nedoplatku sa k stanovenej cene uplatní prirážka vo výške 100 %. Znovupripojenie služby sa vykonáva v pracovnej dobe spoločnosti (8:00 – 16:30).

6. Ďalšie práva a povinnosti

- 6.1. Nadobúdateľ je povinný informovať všetkých užívateľov Softvéru o rozsahu Licencie a o tom, že je chránený autorským právom.
- 6.2. Nadobúdateľ súhlasí s tým, aby Poskytovateľ zhromažďoval a užíval technické informácie o konfigurácii zhromaždené v súvislosti s poskytovaním služieb podpory Softvéru. Tieto informácie je oprávnený použiť výlučne za účelom zlepšenia Softvéru alebo na poskytnutie služieb customizácie (prispôsobenia) Softvéru podľa požiadaviek Nadobúdateľa. Poskytovateľ nebude zhromaždené informácie zverejňovať spôsobom, ktorý by mohol viesť k identifikácii Nadobúdateľa tretími osobami.
- 6.3. Nadobúdateľ berie na vedomie, že Softvér môže obsahovať technické prostriedky (Digital Rights Management - DRM), ktoré zabráňujú nezákonnému použitiu Softvéru alebo jeho použitiu v rozpore s Licenciou.
- 6.4. Nadobúdateľ je oprávnený užívať Softvér len osobne, resp. prostredníctvom poverených osôb. Svoje prístupové údaje k Softvéru je Nadobúdateľ povinný uchovávať v tajnosti a chrániť ich pred zneužitím zo strany tretích osôb. V prípade porušenia tejto povinnosti zodpovedá Nadobúdateľ za všetky škody, ktoré budú Poskytovateľovi alebo ďalším nadobúdateľom Licencie zneužitím jeho prístupových údajov spôsobené.
- 6.5. Nadobúdateľ môže previesť Licenciu a všetky práva z týchto Licenčných podmienok na iného Nadobúdateľa len so súhlasom Poskytovateľa a v prípade, ak nový Nadobúdateľ výslovne vyhlási, že preberá všetky práva a povinnosti, ktoré má podľa týchto Licenčných podmienok pôvodný Nadobúdateľ.
- 6.6. Nadobúdateľ súhlasí s tým, aby Poskytovateľ prenášal, spracovával a uchovával údaje, ktoré umožnia identifikáciu Nadobúdateľa. Nadobúdateľ ďalej súhlasí s tým, aby Poskytovateľ svojimi prostriedkami kontroloval, či Nadobúdateľ používa Softvér v súlade s ustanoveniami týchto Licenčných podmienok. Nadobúdateľ súhlasí, že po dobu komunikácie Softvéru s počítačovými systémami Poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov môžu byť prenášané údaje, ktoré majú za účel zabezpečiť funkčnosť a oprávnenosť používania Softvéru a ochranu práv Poskytovateľa.

7. Ochrana údajov a informácií

- 7.1. Poskytovateľ bude osobné údaje získané od Nadobúdateľa používať iba na splnenie účelu Zmluvy alebo Licenčných podmienok. Poskytovateľ je administrátor osobných údajov. Poskytovateľ prehlasuje, že všetky údaje zhromaždené o Nadobúdateľovi v súvislosti s uzavretím Zmluvy nebudú použité na iné účely, než na aké boli zhromaždené. Poskytovateľ je oprávnený tieto údaje spracovávať a ďalej ich využívať len za účelom plnenia záväzkov vyplývajúcich mu z uzatvorenej Zmluvy alebo v súvislosti s plnením povinností uložených mu právnymi predpismi a ďalej tiež v súvislosti s ponukou ďalších služieb Poskytovateľa súvisiacich so Softvérom. Poskytovateľ zaru-

čuje Nadobúdateľovi ochranu zákonom chránených údajov v zmysle aktuálnej právnej úpravy, a to hlavne zákona č. 122/2013 Z.z., o ochrane osobných údajov, v platnom znení.

- 7.2. Všetky údaje a informácie, ktoré Poskytovateľ získa od Nadobúdateľa v súvislosti s predmetom Zmluvy a/alebo týchto Licenčných podmienok sú považované za dôverné a Poskytovateľ sa zaväzuje ich chrániť pred zneužitím a neposkytovať ich za obchodným alebo iným účelom tretím osobám. Tým nie je dotknutá zákonná povinnosť Poskytovateľa vydať požadované informácie štátnym orgánom v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 7.3. Údaje o Nadobúdateľovi získané v súvislosti s predmetom Zmluvy a/alebo týchto Licenčných podmienok je Poskytovateľ oprávnený použiť pri ďalšom technologickom vývoji Softvér za účelom zvyšovania jeho úrovne. Pri tom je však povinný rešpektovať práva a oprávnené záujmy Nadobúdateľa a môže tak robiť iba spôsobom, v dôsledku ktorého nevznikne Nadobúdateľovi ujma, a ktorým súčasne nebude porušená povinnosť Poskytovateľa chrániť dôvernosť informácií týkajúcich sa Nadobúdateľa v zmysle zákona o ochrane osobných informácií.
- 7.4. V prípade záujmu o informácie o osobných údajoch môže dotknutá osoba získať tieto informácie prostredníctvom emailu uvedeného na kontaktnej stránke Poskytovateľa.

8. Zodpovednosť za škodu, obmedzenie ručenia

- 8.1. Nadobúdateľ berie na vedomie, že Softvér je poskytovaný Poskytovateľom "ako stojí a leží", bez výslovnej alebo implikovanej záruky akéhokoľvek druhu a v maximálnej miere povolenej aplikovateľnými zákonmi. Ani Poskytovateľ, ani jeho poskytovatelia licencií, ani vlastníci autorských práv neposkytujú akékoľvek výslovné alebo implikované vyhlásenia alebo záruky, predovšetkým neposkytujú záruky predajnosti alebo vhodnosti pre konkrétny účel alebo záruky, že Softvér neporušuje žiadne patenty, autorské práva, ochranné známky alebo iné práva tretích strán. Neexistuje žiadna záruka zo strany Poskytovateľa, ani žiadnej ďalšej strany, že funkcie, ktoré obsahuje Softvér, budú vyhovovať požiadavkám Nadobúdateľa, alebo že prevádzka Softvéru bude nerušená a bezchybná. Nadobúdateľ preberá úplnú zodpovednosť a riziko za výber Softvéru pre dosiahnutie ním plánovaných výsledkov a za inštaláciu, používanie a výsledky, ktoré Softvér dosiahne.
- 8.2. V maximálnej miere, akú dovoľuje aplikovateľné právo, v žiadnom prípade nebude Poskytovateľ, jeho zamestnanci alebo jeho poskytovatelia licencií zodpovedať za akýkoľvek ušlý zisk, príjem alebo predaj, alebo za akúkoľvek stratu dať, alebo za náklady vynaložené na obstaranie náhradného tovaru alebo služieb, za majetkové škody, za osobnú ujmu, za prerušenie podnikania, za stratu obchodných informácií, ani za akékoľvek špeciálne, priame, nepriame, náhodné, ekonomické, krycie, trestné, špeciálne alebo následné škody, akékoľvek zapríčinenie, bez ohľadu na to, či vyplynuli zo Zmluvy, úmyselného konania, nedbanlivosti alebo inej skutočnosti zakladajúcej vznik zodpovednosti, vzniknuté používaním alebo nemožnosťou používať Softvér, a to aj v prípade, že Poskytovateľ alebo jeho poskytovatelia licencií boli informovaní o možnosti takýchto škôd. Pretože niektoré štáty a niektoré právne systémy nedovoľujú vylúčenie zodpovednosti, ale môžu dovoľovať obmedzenie zodpovednosti, je zodpovednosť Poskytovateľa, jeho zamestnancov alebo poskytovateľov licencií obmedzená do výšky ceny, ktorú Nadobúdateľ zaplatil za licenciu.
- 8.3. Žiadne z ustanovení týchto licenčných podmienok sa nedotýka práv strany, ktorým zákon priznáva práva a postavenie spotrebiteľa.
- 8.4. Poskytovateľ svojím menom, v mene svojich zamestnancov a svojich poskytovateľov licencií koná za účelom odmietnutia, vylúčenia alebo obmedzenia záväzkov, zodpovednosti a záruk tak, ako je to uvedené v predchádzajúcom odseku; Poskytovateľ okrem týchto prípadov nekoná za žiadnym iným účelom ani v žiadnych ďalších veciach.
- 8.5. Nadobúdateľ berie na vedomie, že všetky informácie, ktorých sprostredkovaním je predmetom zmluvy a Licenčných podmienok, sú pôvodne vyhotovované a preberané z verejne dostupných zdrojov tretích osôb a majú len informatívny charakter. Poskytovateľ neručí za správnosť, pravdivosť, úplnosť a aktuálnosť týchto informácií.

- 8.6. Nadobúdateľ berie na vedomie, že z dôvodu zabezpečenia kvalitných služieb vykonáva Poskytovateľ údržbu systému, počas ktorej môže byť prístup k Softvéru dočasne obmedzený alebo vylúčený. Poskytovateľ je povinný zverejniť včas, spravidla aspoň tri (3) dni vopred informácie o dobe a dĺžke trvania údržby a rozsahu, v akom budú služby Softvéru počas údržby obmedzené. Poskytovateľ nie je zodpovedný za omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli Poskytovateľa a bráni mu v splnení povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Poskytovateľ túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, a zároveň, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídal. Prekážky, ktoré je možné podľa predchádzajúcej vety považovať za okolnosti vylučujúce zodpovednosť, sú najmä:
- 8.6.1. štrajk, ak táto udalosť nastane v dôsledku organizovania tretími stranami,
 - 8.6.2. teroristický útok, Vojny, občianske a vojenské nepokoje, blokády, povstanie, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia,
 - 8.6.3. zlyhanie fungovania internetu a/alebo datacentra,
 - 8.6.4. úder blesku, zemetrasenie, požiar, búrka, záplavy, zosuvy pôdy,
 - 8.6.5. udalosti, na základe ktorých bude vyhlásený stav núdze v zmysle príslušných ustanovení zákona o energetike.

9. Trvanie zmluvného vzťahu a jeho ukončenie

- 9.1. Zmluva zaniká uplynutím doby, na ktorú bola dohodnutá. Ak bola Zmluva dojednaná na dobu určitú, môže ju Nadobúdateľ predĺžiť uhradením licenčného poplatku za predĺženie Licencie podľa cenníka Poskytovateľa platného ku dňu predĺženia Licencie.
- 9.2. Zmluva zaniká tiež zmazaním používateľského konta Nadobúdateľa v rámci Softvéru postupom podľa článku 5. týchto Licenčných podmienok.
- 9.3. Ak je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, môže ju každá zo zmluvných strán písomne vypovedať, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je tri (3) mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Pre doručovanie výpovede Zmluvy Nadobúdateľovi platia obdobne ustanovenia článku 5. týchto Licenčných podmienok o doručovaní faktúr. Nadobúdateľ je povinný výpoveď zmluvy zaslať na adresu sídla Poskytovateľa uvedenú v obchodnom registri.
- 9.4. Poskytovateľ je oprávnený od tejto Zmluvy tiež odstúpiť svojím jednostranným vyhlásením, ak Nadobúdateľ závažným spôsobom poruší niektorú z povinností vyplývajúcich mu zo Zmluvy alebo z týchto Licenčných podmienok, najmä keď používa Softvér spôsobom, ktorý je v rozpore s touto zmluvou a týmito Licenčnými podmienkami alebo s povinnosťami vyplývajúcimi Nadobúdateľovi zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Odstúpením Zmluva zaniká s účinkami ku dňu doručenia odstúpenia Nadobúdateľovi. Pre doručovanie odstúpenia od Zmluvy Nadobúdateľovi platia obdobne ustanovenia článku 5. týchto Licenčných podmienok o doručovaní faktúr.

10. Zmeny Licenčných podmienok

- 10.1. Poskytovateľ je oprávnený Licenčné podmienky priebežne novelizovať. Znenie zmien a doplnkov, resp. úplné znenie novelizovaných Licenčných podmienok, Poskytovateľ zverejní na svojich webových stránkach www.crmmalina.sk. Poskytovateľ upovedomí Nadobúdateľa o novelizácii Licenčných podmienok a o spôsobe ich zverejnenia písomne a to najneskôr pätnásť (15) dní pred dátumom účinnosti takejto novelizácie. Nadobúdateľ je povinný sa so zmenenými Licenčnými podmienkami zoznámiť. Ak neprejaví Nadobúdateľ do pätnástich (15) dní po doručení oznámenia o novelizácii písomne výslovný nesúhlas so zmenenými Licenčnými podmienkami a užíva Softvér naďalej, príp. ďalšie služby poskytované Poskytovateľom, stáva sa nové znenie licenčných podmienok záväzným pre uzatvorený zmluvný vzťah ako zmena pôvodne dohodnutých podmienok zmluvného vzťahu, a to s účinnosťou ku dňu určenému v príslušnej novelizácii Licenčných podmienok.

11. Závazok mlčanlivosti

- 11.1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré jedna Zmluvná strana („Odovzdávateľ“) sprístupní druhej Zmluvnej strane („Prijímateľ“) pri plnení tejto Zmluvy alebo v súvislosti s jej uzatvorením, vrátane obsahu a podmienok tejto zmluvy, ktoré majú charakter dôverných informácií alebo tvoria predmet obchodného tajomstva druhej Zmluvnej strany alebo inej tretej osoby („Dôverné informácie“). Zmluvné strany sa zaväzujú Dôverné informácie používať výlučne na účely plnenia tejto Zmluvy, prijať všetky potrebné kroky na ochranu a zabezpečenie Dôverných informácií pred ich zverejnením alebo poskytnutím tretej osobe a neprístupniť dôverné informácie žiadnej inej osobe. Prijímateľ je povinný zaviazat' všetkých svojich právnych a iných odborných poradcov povinnosťou ochraňovať dôverné informácie za podmienok najmenej rovnako prísnych ako sú podmienky stanovené v tejto Zmluve, pričom zodpovednosť Prijímateľa za záväzok mlčanlivosti týmto nie je dotknutá.
- 11.2. Obmedzenia vzťahujúce sa na použitie alebo poskytnutie Dôverných Informácií sa netýkajú informácií (i) nezávisle vyvinutých alebo pripravených Prijímateľom, (ii) získaných zákonnou cestou z iného zdroja oprávneného také informácie poskytnúť, (iii) všeobecne prístupných verejnosti bez porušenia tejto Zmluvy, (iii) známych Prijímateľovi v dobe ich poskytnutia, (iv) k šíreniu ktorých dal Poskytovateľ prechádzajúci písomnú súhlas, alebo (v) ak povinnosť poskytnutia informácií vyplýva z rozhodnutia štátneho orgánu alebo všeobecne záväzného právneho predpisu, pričom v takom prípade sa Prijímateľ zaväzuje poskytnúť Odovzdávateľovi primeranú spoluprácu na predĺženie takej povinnosti.
- 11.3. Zmluvné strany sa dohodli, že záväzok mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy ostane v platnosti počas trvania tejto Zmluvy ako aj po jej ukončení.

12. Záverečné dojednania

- 12.1. V prípade, že Poskytovateľ v súvislosti s dodávkou Softvéru alebo samostatne zaobstará a dodá Nadobúdateľovi databázu v zmysle ust. § 72 a nasl. autorského zákona, udeľuje mu právo na extrakciu a reutilizáciu databázy v rozsahu vyplývajúcemu z účelu Zmluvy alebo Licenčných podmienok. Ak nestanoví Zmluva niečo iné, primerane sa použijú pre rozsah tohto oprávnenia, vzťahy zodpovednosti a ďalšie zhora uvedené ustanovenia týchto Licenčných podmienok upravujúce tieto podmienky pre Softvér.
- 12.2. Príslušné ustanovenia autorského zákona a ďalších právnych predpisov upravujúcich užívanie počítačových programov a databáz a sankcie za ich nelegálne užívanie nie sú týmito Licenčnými podmienkami dotknuté.
- 12.3. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, riadia sa vzťahy zo Zmluvy a/alebo Licenčných podmienok vzniknuté slovenským právom. Nadobúdateľ a Poskytovateľ sa dohodli, že kolízne ustanovenia rozhodujúceho právneho poriadku a Dohôd OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovarov sa nepoužijú.
- 12.4. V prípade, že je akékoľvek ustanovenie týchto Licenčných podmienok neplatné alebo nevykonateľné, neovplyvní to platnosť ostatných ustanovení týchto Licenčných podmienok.